



Gute Resultate für die IV-Stelle Solothurn

Die Kundenbefragung 2026 der IV-Stelle Solothurn gibt Einblick in die Erfahrungen und Einschätzungen von Menschen, die mit der IV-Stelle Solothurn in Kontakt standen und einen Entscheid zu einer Rente oder zu beruflichen Massnahmen erhielten. Zwischen 17. Februar und 7. April 2026 gingen 920 Rückmeldungen ein, was einer Rücklaufquote von 32 % entspricht. Die Ergebnisse fallen insgesamt positiv aus. Die IV-Stelle wird als vertrauenswürdig, kompetent und menschlich wahrgenommen. Besonders positiv beurteilt werden die persönlichen Kontakte und die Unterstützung im Rahmen der beruflichen Eingliederung. Gleichzeitig zeigen die Resultate, wo Entwicklungspotenzial besteht: insbesondere beim frühzeitigen und regelmässigen Austausch mit den Versicherten während des laufenden Verfahrens sowie bei dessen Dauer. Die Ergebnisse bilden damit eine wichtige Grundlage für die Weiterentwicklung der Abläufe der IV-Stelle Solothurn.



Befragungszeitraum

17. Februar bis 7. April 2026



Befragungskreis

Menschen, die mit der IV-Stelle Solothurn in Kontakt standen und in den letzten 6 Monaten einen Entscheid zu einer Rente oder zu beruflichen Massnahmen erhielten.



2952

Einladungen für online / telefonische Befragung verschickt



920

Rückmeldungen (32 %)



Geschlecht

52 % Frauen
48 % Männer



Alter

15–34 Jahre:	25 %
35–54 Jahre:	38 %
55+ Jahre:	36 %



Themen

- Anmeldung, Entscheid und Verfahrensdauer
- Informationsmaterial und Internetauftritt
- Kontakte und Bewertung dieser Kontakte

Anmeldung, Entscheid und Verfahrensdauer

Erstanmeldung



Knapp $\frac{3}{4}$ der Befragten gaben an, dass es sich um ihre erste Anmeldung bei der IV gehandelt habe.

Initiative zur Anmeldung



Die meisten Befragten (44 %) meldeten sich aufgrund einer ärztlichen Empfehlung an, insbesondere jüngere Personen.



Bei gut einem Drittel (36 %) war eine Empfehlung oder ein Hinweis einer Versicherung ausschlaggebend. Dies traf vor allem auf Personen ab 35 Jahren zu.



Bei 16 % der Befragten erfolgte die Anmeldung auf Initiative des Arbeitgebenden.

Erhaltene Leistungen

36 % der Befragten erhielten Leistungen im Bereich «Prävention/Erstgespräch», 32 % im Bereich «Coaching/Begleitung am Arbeitsplatz» und 21 % im Bereich «Stellenvermittlung/Arbeitsversuch». 20 % gaben an, bisher keine Leistungen erhalten zu haben. Mehrfachnennungen waren möglich.

Engagement für die berufliche Eingliederung

Der Grundsatz der IV lautet: «Eingliederung vor Rente». Hauptziel ist es, Arbeitsplätze zu erhalten und betroffene Personen wieder ins Erwerbsleben zu integrieren.

Die berufliche Eingliederung wird positiv beurteilt: 61 % der Befragten hatten das Gefühl, dass sich die IV-Stelle Solothurn um ihre berufliche Eingliederung bemüht hat. Hingegen teilten 14 % diese Einschätzung nicht. Für 13 % war die berufliche Eingliederung kein Thema. 12 % konnten oder wollten die Frage nicht beantworten.

Verfahrensdauer und Zufriedenheit mit Entscheid



Im Mittel gaben die Versicherten an, gut 15 Monate nach der Anmeldung einen Entscheid erhalten zu haben. Mehr als die Hälfte konnte bei dieser Frage jedoch keine Zeitangabe machen. Die Einschätzungen zur Dauer sind gleichmässig verteilt. 33 % der Befragten gaben an, dass es (eher) lange gedauert habe.



Eine deutliche Mehrheit der Versicherten (60 %) ist mit dem bisher erhaltenen Entscheid sehr oder eher zufrieden. 20 % sind eher oder sehr unzufrieden. 19 % konnten oder wollten die Frage nicht beantworten.

Informationsmaterial und Internetauftritt



Die Informationsmaterialien der IV-Stelle Solothurn werden insgesamt positiv bewertet. 60 % der Befragten empfinden sie als informativ und verständlich, 58 % sagen die Informationen sind gut auffindbar.

Die Website wird positiv beurteilt: 55 % bezeichnen sie als informativ, 54 % als verständlich und 53 % als übersichtlich. 52 % geben an, auf der Website zu finden, was sie suchen.

Bei beiden Angeboten fällt die Bewertung der jüngeren Befragten (15–34 Jahre) leicht positiver aus als jene der älteren Versicherten.

Bei der Interpretation der Ergebnisse ist zu berücksichtigen, dass ein Teil der Befragten die Informationsmaterialien (13 %) beziehungsweise die Website (16 %) bisher nicht gesehen oder genutzt hat und diese deshalb nicht beurteilen konnte. Weitere 16–18 % machten keine Angabe.

Bewertung Kontakte

Kontakte



Der häufigste persönliche Kontakt mit der IV-Stelle Solothurn erfolgt telefonisch. Nur 11 % der Befragten hatten bisher keinen telefonischen Kontakt.



65 % der Befragten hatten bereits einen persönlichen Kontakt vor Ort.



Schriftliche Kontakte per E-Mail und/oder Brief fanden ähnlich häufig statt, wie persönliche Kontakte vor Ort und telefonische Kontakte.



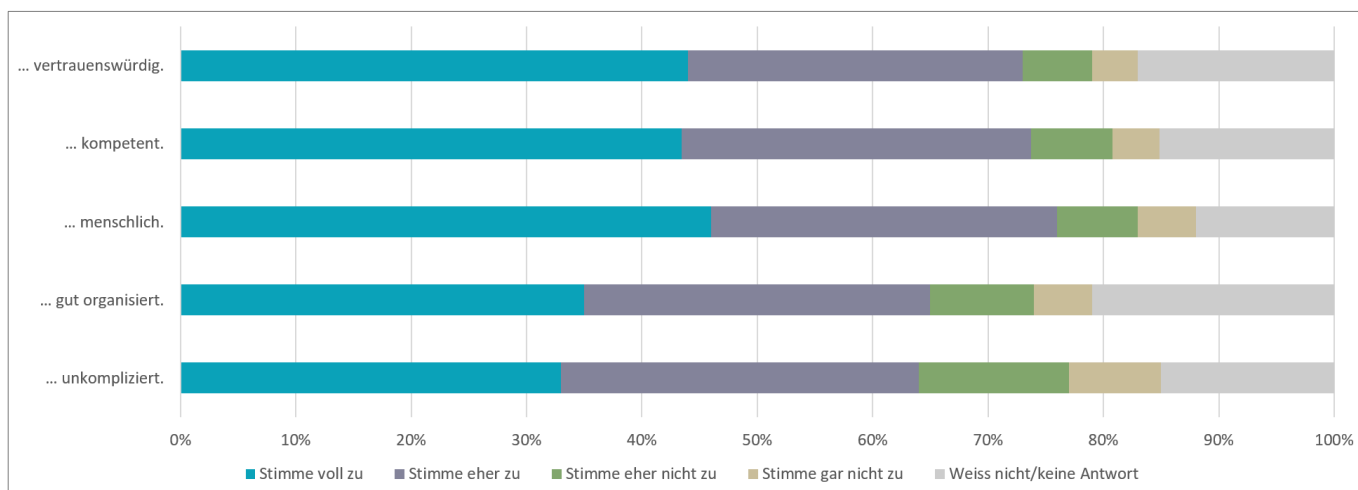
Am seltensten wurde die Videokonferenz genutzt: Lediglich 9 % der Befragten gaben an, bisher auf diesem Weg Kontakt gehabt zu haben.

Die Kontakte wurden grossmehrheitlich als sehr oder eher zufriedenstellend bewertet. Besonders positiv beurteilt wurden der Empfang bzw. die Telefonzentrale (90 %), die Mitarbeitenden des Erstgesprächs (88 %) und die Mitarbeitenden der beruflichen Eingliederung (86 %).

Beurteilung der IV-Stelle Solothurn

Die Bewertungen zeichnen insgesamt ein sehr positives Bild der IV-Stelle Solothurn. 73 % der Befragten beurteilen die IV-Stelle als «vertrauenswürdig» und «kompetent», 76 % als «menschlich».

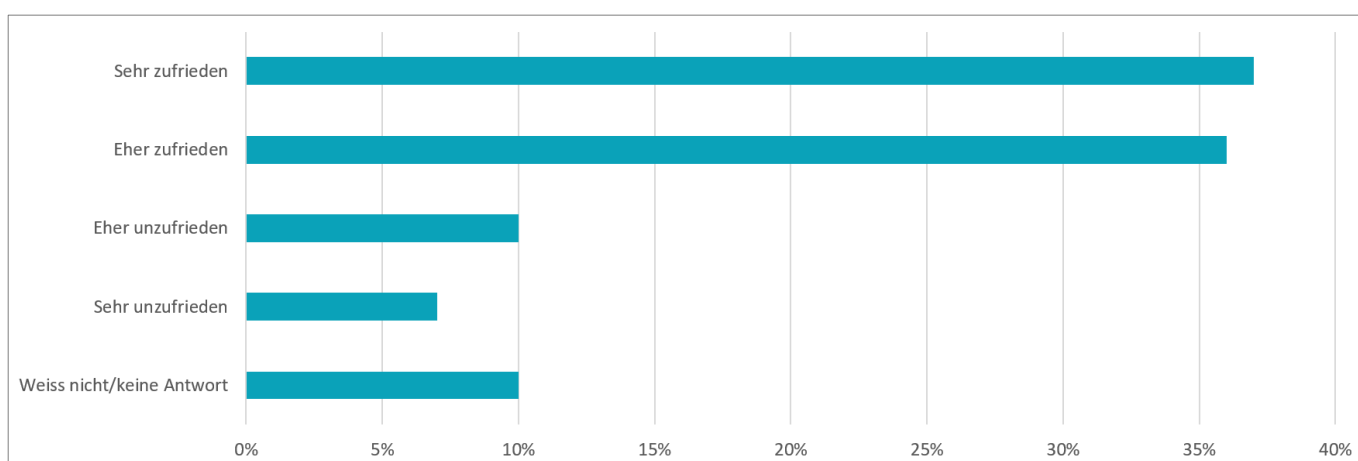
Zwischen den Geschlechtern und Altersgruppen zeigen sich keine signifikanten Unterschiede in der Bewertung. Auffällig ist hingegen, dass Personen, die innerhalb der ersten 30 Tage nach der Anmeldung ein persönliches Gespräch hatten, die IV-Stelle deutlich positiver bewerten als Personen ohne ein solches Gespräch.



Gesamtzufriedenheit mit der IV-Stelle Solothurn

Die insgesamt positiven Bewertungen der einzelnen Aspekte spiegeln sich in der Gesamtzufriedenheit wider: 73 % der Befragten sind mit den erhaltenen Dienstleistungen der IV-Stelle Solothurn sehr oder eher zufrieden.

Die Gesamtzufriedenheit ist höher bei Personen, die mit dem erhaltenen Entscheid zufrieden sind. Personen, die den Entscheid als eher unzufriedenstellend bewerten, weisen eine tiefere Gesamtzufriedenheit auf.



Die offenen Kommentare bestätigen das insgesamt positive Bild. Besonders häufig und ausdrücklich werden der persönliche Kontakt sowie einzelne Mitarbeitende lobend erwähnt.

«Ich bedanke mich herzlich bei meinen Begleitpersonen für die verständnisvolle, einfühlsame Unterstützung in meiner sehr herausfordernden, gefühlsintensiver Zeit.»

«Falls irgendwie möglich die Wartefrist von der Anmeldung bis zum Vorentscheid oder Entscheid verkürzen»

«Vielen Dank an XXX YYY für das sehr nette und mitfühlende Gespräch und auch das Interesse an meiner Person.»

«Ich möchte anmerken, dass eine solche Stelle auch abhängig ist wie gut der Antragsteller mit der Institution mitarbeitet und offen ist. In meinem Fall war die Zusammenarbeit in dieser Hinsicht auch einfacher für alle Parteien. Jedoch hat mich gestört, dass ich in meiner Zeit innerhalb von 12 Monaten 3 Bezugspersonen gewechselt hatten und somit fast immer wieder von vorne beginnen musste, das war etwas ärgerlich.»

Ein herzliches Dankeschön an alle versicherten Personen, die an der Befragung teilgenommen und ihre Erfahrungen mit uns geteilt haben.